Brilliance

221B3



www.philips.com/welcome

PHILIPS

目錄

1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

1.1 安全措施與維護

警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

連接和使用電腦顯示器時，請閱讀並遵循以下說明。

操作

- 請注意觸電或火災的危險！
- 請避免顯示器遭受陽光直射，並遠離爐具或其他熱源。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定顯示器的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保顯示器能正常操作。
- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請洽「消費者客戶服務資訊中心」）
- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落至地面上。

維護

- 為了避免顯示器損壞，請勿對顯示器面板施加過大的力量。移動顯示器時，請先握住外框再將顯示器抬起；抬起顯示器時，請勿將手或手指放在面板上。
- 如果長時間不使用顯示器，請拔下顯示器電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔顯示器時，請拔下顯示器電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或腐蝕性液體等有機溶劑清潔顯示器。
- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將顯示器用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到顯示器上，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源線；接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將顯示器送交維護中心處理。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方，也請勿在這類處所使用顯示器。

- 為了維持顯示器的最佳效能，延長顯示器的使用壽命，請於以下溫度與濕度範圍內使用顯示器。
  溫度：0-40°C 32-95°F
  濕度：20-80% RH
- 重要：不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果顯示器會顯示靜止的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是顯示器面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。

警告

嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參考「消費者資訊中心」）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留置於受陽光直接曝曬的車內。

註

如果顯示器無法正常操作，或是在依本手冊中的說明操作後不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句；詳細說明如下：

註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

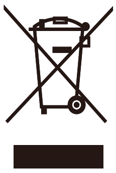
警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

部分警告資訊可能會採用不同的格式，也可能不會標示任何圖示。若是如此，警告資訊的具體標示方法應遵照管理機關的規定。

1.3 產品與包裝材料的棄置方式

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

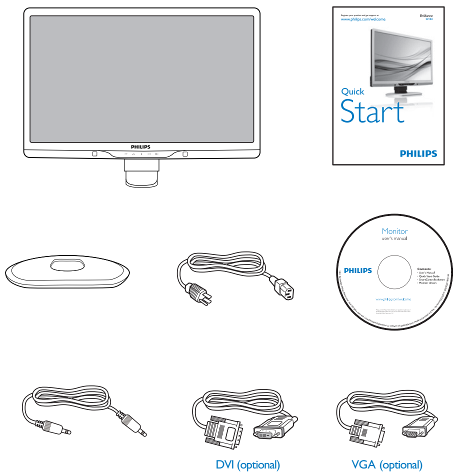
Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. 安裝顯示器

2.1 安裝

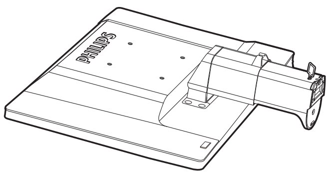
1 包裝內容物



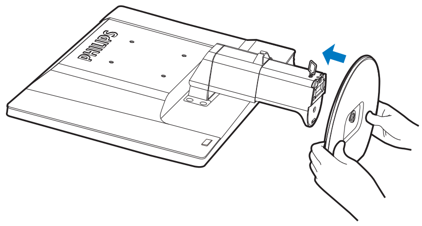
2 安裝底座

DVI（選購） VGA（選購）

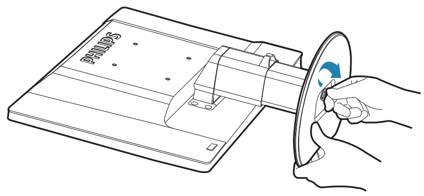
1. 請以正面朝下的方式，將顯示器放置於平坦表面上；請避免刮傷或損壞螢幕。



2. 用雙手緊握顯示器底座支架，並將底座支架確實裝入底座安裝座中。

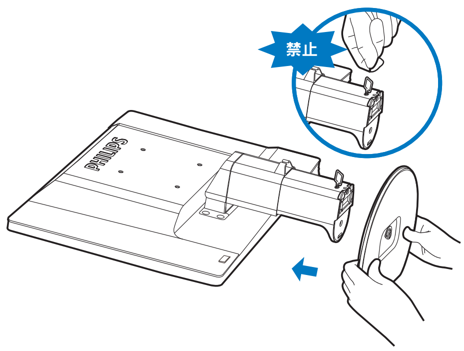


3. 將顯示器的底座支架裝入安裝座中，然後將底座支架固定。

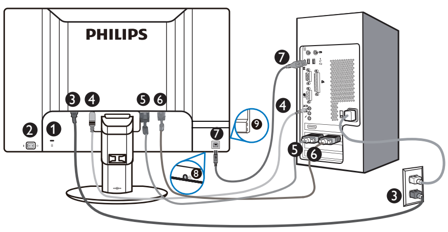


注意

將底座支架確實固定之前，請勿解開底座安裝座的高度調整插銷鎖。



3 連接電腦

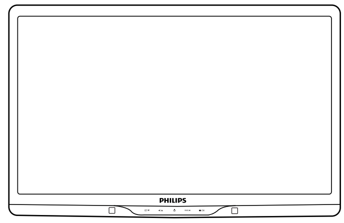


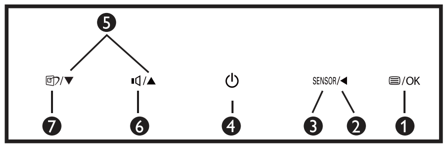
1. 肯辛頓 (Kensington) 防盜鎖
2. 電源開關
3. AC 電源輸入
4. 音訊輸入
5. DVI-D 輸入
6. D-sub 輸入
7. USB 上行
8. 耳機
9. USB 下行

連接電腦

1. 先關閉電腦，再拔下電源線。
2. 連接 VGA 或 DVI 訊號線至視訊接頭。
3. 連接音訊連接線至音訊接頭。
4. 將電源線插入附近的 AC 電源插座。
5. 使用 USB 線連接顯示器的 USB 上行連接埠與電腦的 USB 連接埠。 USB 下行連接埠目前可支援任何 USB 裝置。
6. 開啟電腦及顯示器，如果顯示器出現影像，即表示已安裝完成。

2.2 操作顯示器





1 產品正面說明

1	▤/OK	進入螢幕顯示選單。
2	◀	返回上一層螢幕顯示選單。
3	SENSOR	Power Sensor 功能。
4	⏻	開啟和關閉顯示器的電源。
5	▲▼	調整螢幕顯示選單。
6	🔈	調整顯示器音量。
7		SmartImage 功能，共有六種模式可供選取：「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」、「Off（關閉）」。

2 螢幕顯示選單說明

什麼是螢幕顯示 (OSD) 選單？

螢幕顯示選單是所有飛利浦顯示器的共通功能，方便使用者透過螢幕上的說明視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。下圖為方便使用者進行設定的螢幕顯示選單介面：

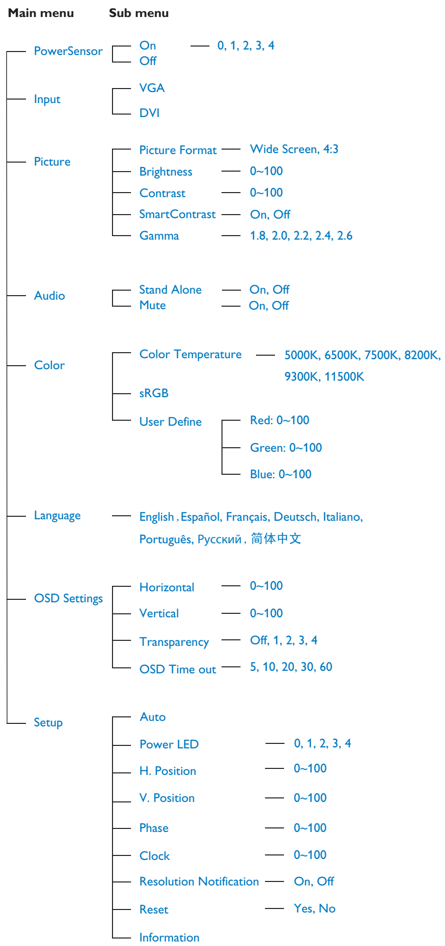


控制按鍵的簡要基本說明

在上圖的螢幕顯示選單中，使用者可按下顯示器前基座上的 ▼▲ 按鈕移動游標，或按下「OK（確定）」確認選擇或進行調整。

螢幕顯示選單

下圖為螢幕顯示選單的總體結構圖，可作為之後進行各種調整之參考。



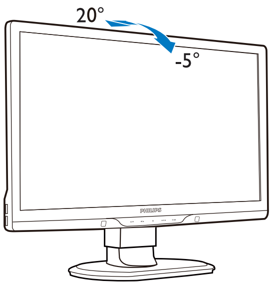
3 解析度變更通知

本顯示器的設計可在使用原始解析度 1920 × 1080 @ 60Hz 的情況下發揮最佳效能。顯示器以不同解析度開機時，畫面上會顯示提示訊息：最佳顯示解析度為 1920 × 1080 @ 60Hz。

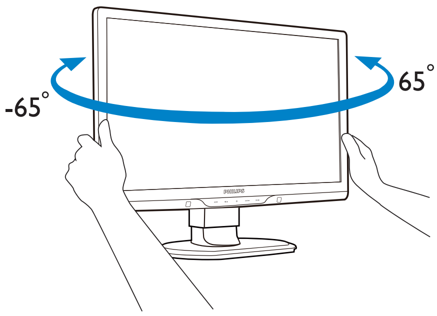
如果要關閉原始解析度提示訊息，請在螢幕顯示選單的「Setup（設定）」中進行設定。

4 機體功能

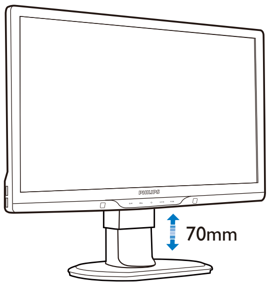
傾斜



旋轉



高度調整



註

調整高度之前，請先解開高度調整插銷鎖。

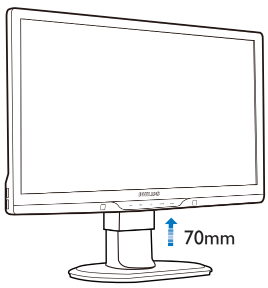
抬起顯示器之前，請先裝上高度調整插銷鎖。

2.3 拆卸底座支架與底座

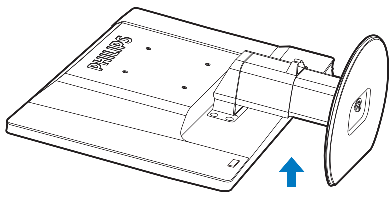
1 卸下底座支架

開始拆卸顯示器底座時，請遵循下列說明操作，以免損壞顯示器或導致人身傷害。

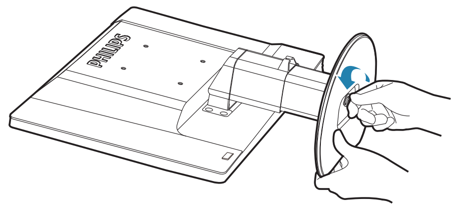
1. 將顯示器底座延伸至最大高度。

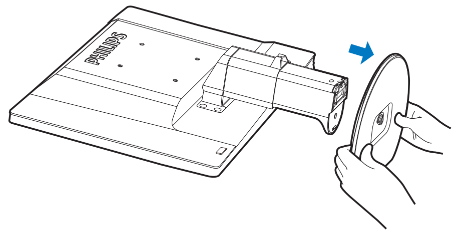


2. 請以正面朝下的方式，將顯示器放置於平坦的表面上；請避免刮傷或損壞螢幕。接下來，抬起顯示器支架。



3. 將底座支架的鎖解開，然後從底座安裝座卸下底座支架。



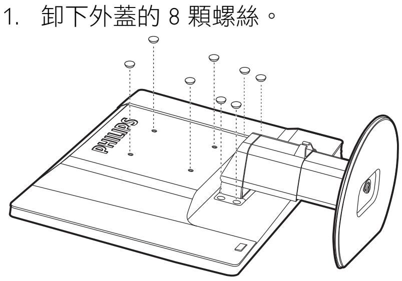


2 卸下底座

適用情況：

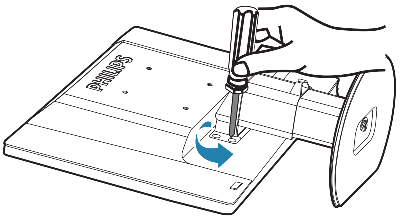
- VESA 標準安裝方式。

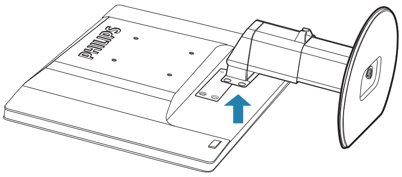
1. 卸下外蓋的 8 顆螺絲。

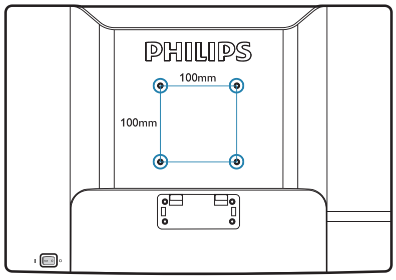


2. 安裝顯示器

2. 卸下 4 顆螺絲，再卸下顯示器的底座。







註

本顯示器可使用 100mm x 100mm VESA 相容安裝介面。

3. 影像最佳化

3.1 SmartImage

1 這是什麼？

SmartImage 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示畫面。無論是文字應用、展示影像或觀賞影片，飛利浦 SmartImage 都能呈現最佳化至極致的顯示器效能。

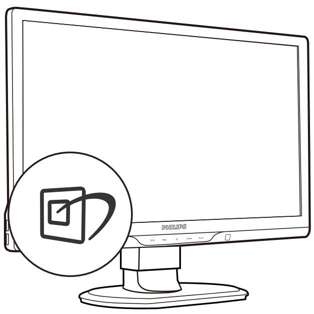
2 對我有何益處？

如果您需要讓顯示器能完美顯示您喜愛的各類內容，SmartImage 軟體可即時動態調整亮度、對比度、色彩及銳利度，進一步提升顯示器的使用體驗。

3 如何運作？

SmartImage 是飛利浦的獨家尖端技術，能分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage 即可根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現更完美的影像。

4 如何啟用 SmartImage ？



1. 在顯示器上按下 即可啟動 SmartImage。
2. 按住 可切換「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」以及「Off（關閉）」。
3. SmartImage 選單畫面會在操作完成後顯示 5 秒，您也可以按「OK（確定）」加以確認。
4. 啟用 SmartImage 時，sRGB 架構會自動停用。若要使用 sRGB，請先使用顯示器前基座的 按鈕停用 SmartImage。

除了使用 鍵向下捲動之外，您也可以按 ▼ ▲ 按鈕選擇，再按「OK（確定）」確認選取項並關閉 SmartImage 螢幕顯示選單。

共有六種模式可供選取：「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」以及「Off（關閉）」。



- 「**Office（辦公室）**」：可增強文字並降低亮度，提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- 「**Photo（相片）**」：此設定檔結合色彩飽和度、動態對比度及銳利度增強功能，可透過清晰而鮮明的色彩顯示相片和其他影像，完全不會出現人工修改及退色等瑕疵。
- 「**Movie（影片）**」：提高亮度、加深色彩飽和度，同時運用動態對比度及絕佳的銳利度顯示影片深色區域的每個細節，但又不會使明亮區域發生褪色現象，進而能夠持續呈現出生動自然的頂級影像效果。
- 「**Game（遊戲）**」：可啟動超載迴路並使回應時間最佳化，減少螢幕上快速移動物體的鋸齒狀邊緣，以及強化亮暗部分的對比度，為玩家帶來最佳的遊戲體驗。
- 「**Economy（省電）**」：使用此設定檔時會調整亮度、對比度，而且會將背光功能微調成最適合日常辦公室應用的程度，以減少耗電量。
- 「**Off（關閉）**」：不使用 SmartImage 進行最佳化。

3.2 SmartContrast

1 這是什麼？

這是一項獨一無二的技術，能動態分析畫面顯示內容，進而自動最佳化顯示器的對比度比例，讓您能觀看到最高的清晰度，盡情享受觀賞的樂趣；此項技術可強化背光功能，讓影像呈現更清晰、生動與明亮的效果，亦可調暗背光，清楚顯現出黑暗背景中的影像。

2 對我有何益處？

無論是哪一種的內容類型，您都需要看得清楚、舒適。SmartContrast 能動態控制對比度並調整背光，既可呈現清晰、明亮的遊戲畫面與視訊影像，又能顯示清楚易讀的辦公文件文字。只要減少顯示器的耗電量，您不但可以節省能源成本，還能延長顯示器的使用壽命。

3 如何運作？

SmartContrast 啟動後就會即時分析畫面顯示的內容，並且調整色彩及控制背光深淺。此項功能可動態強化對比度，讓您在觀賞影片或玩遊戲時能獲得絕佳的娛樂體驗。

3.3 Philips SmartControl Premium

由 Phillips 研發的新款 SmartControl Premium 軟體提供簡單好用的螢幕圖形介面，方便您控制顯示器。在本款使用簡便的軟體出現後，調整顯示器從此揮別以往的繁複困難，更可指引您完成微調解析度、校正色彩、調整時脈／相位、調整 RGB 白點等各種操作。

本顯示器的核心演算法採用最新技術，能迅速處理和回應；軟體則與 Windows 7 相容，並採用動畫圖示的動人設計，讓您能在使用飛利浦顯示器時享受絕佳體驗！

1 安裝

- 請按照指示完成安裝。
- 安裝完成後即可啟動。
- 若要稍後再啟動，您可以按一下桌面或工具列上的捷徑。



初次啟動 - Wizard（精靈）

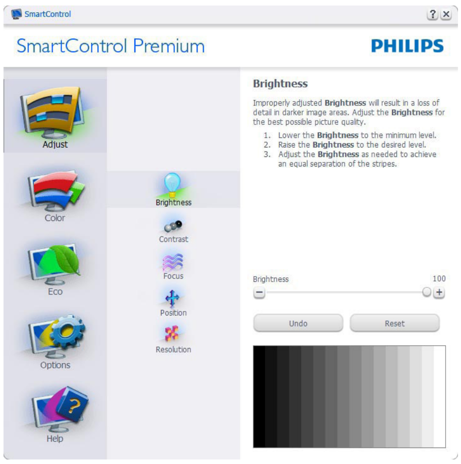
- 安裝 SmartControl Premium 後初次啟動時，SmartControl Premium 會自動啟動精靈進行初次啟動。
- 精靈會引導您逐步調整顯示器效能。
- 您之後也可以從「Plug-in（外掛程式）」功能表啟動精靈。
- 您可以透過「Standard（標準）」窗格調整其他選項，不需使用精靈。

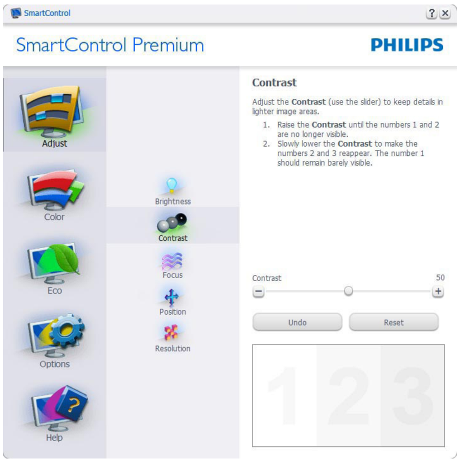


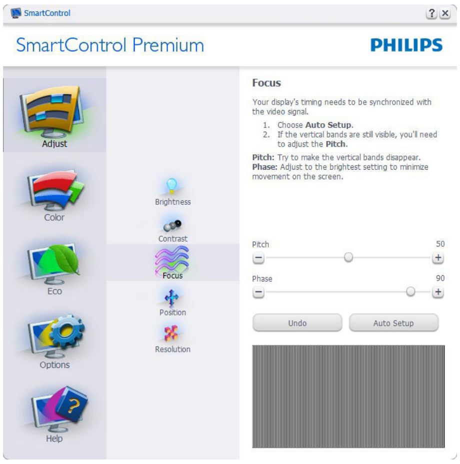
2 使用「Standard（標準）」窗格

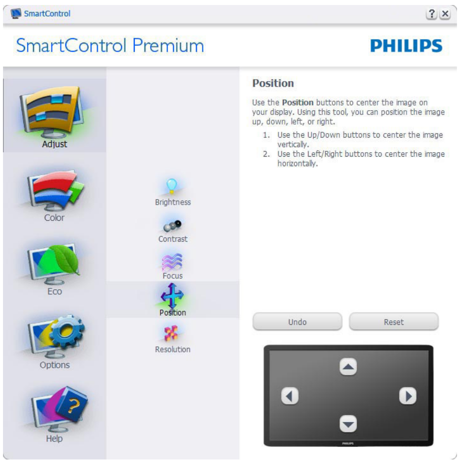
「Adjust（調整）」功能表

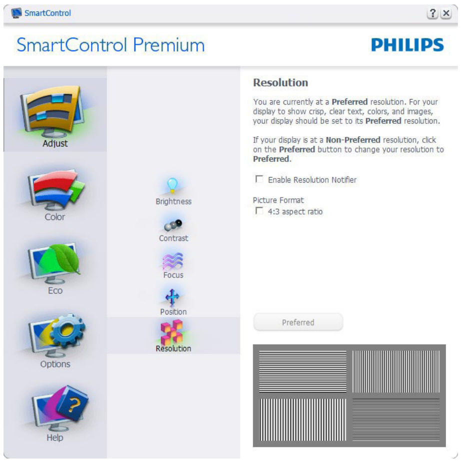
- 「Adjust（調整）」功能表可讓您調整「Brightness（亮度）」、「Contrast（對比度）」、「Focus（焦點）」、「Position（位置）」和「Resolution（解析度）」。
- 您可以按照指示進行調整。
- 按下「Cancel（取消）」時，系統會提示使用者選擇是否要取消安裝。





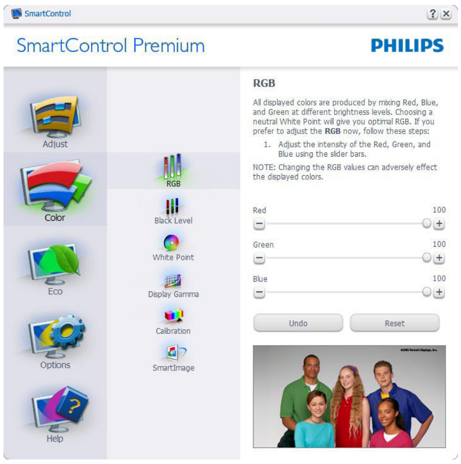




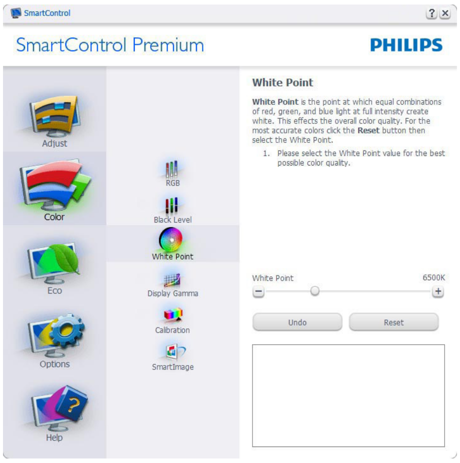


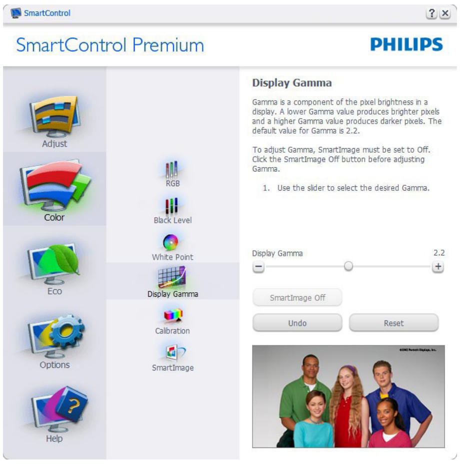
「Color（色彩）」功能表

- 「Color（色彩）」功能表可讓您調整「RGB」、「Black Level（黑階）」、「White Point（白點）」、「Color Calibration（色彩校正）」及SmartImage（請參閱「SmartImage」一節）。
- 您可以按照指示進行調整。
- 請根據您的輸入內容參閱下表中的子功能表項目。
- 「Color Calibration（色彩校正）」範例。



3. 影像最佳化







1. 「Show Me（播放）」會開始顯示色彩校正教學課程。
2. 「Start（開始）」會開始 6 步驟的色彩校正順序。
3. 「Quick View（快速檢視）」會載入之前／之後的影像。
4. 若要返回「Color（色彩）」主窗格，請按一下「Cancel（取消）」按鈕。
5. 啟用色彩校正功能預設已開啟。若取消勾選，就無法進行色彩校正，而且「Start（開始）」和「Quick View（快速檢視）」按鈕均會變暗。
6. 校正畫面一定會出現專利資訊。

第一個色彩校正畫面

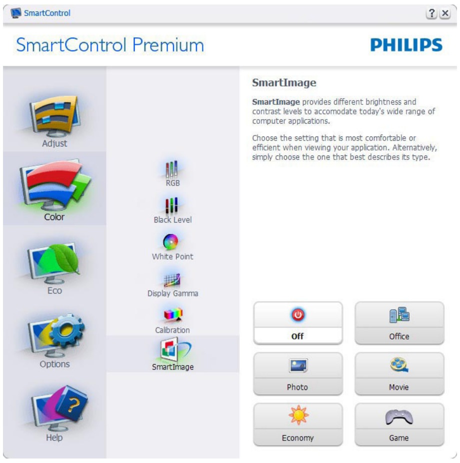


- 出現第二個色彩畫面之前，會停用「Previous（上一步）」按鈕。
- 「Next（下一步）」會進入下一個目標（共有 6 個目標）。
- 最後可接著進入「File（檔案）」> 「Presets（預設值）」窗格。
- 「Cancel（取消）」可關閉使用者介面並返回外掛程式頁面。

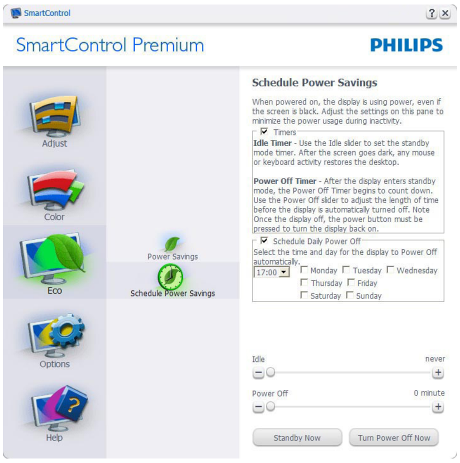
SmartImage

此功能可讓使用者根據內容，將設定變更為最好的顯示設定。

設定「Entertainment（娛樂）」時，會啟用「SmartContrast」和「SmartResponse」。



「ECO（省電）」



從「Plug Ins（外掛程式）」下拉式功能表選取「Theft Deterrence Mode（防竊模式）」時，才能啟用「Theft Deterrence（防竊）」窗格。



若要啟用「Theft Deterrence（防竊）」功能，請按一下「Enable Theft Deterrence Mode（啟用防竊模式）」按鈕顯示下列畫面：

- 使用者只能輸入 4 到 9 位數的 PIN 碼。
- 輸入 PIN 碼並按下「Accept（接受）」後，使用者就會進入下一頁的快顯對話方塊。
- 最少分鐘數設為 5，滑桿預設為 5。
- 不需將顯示器連接至另一台主機，即可進入「Theft Deterrence（防竊）」模式。

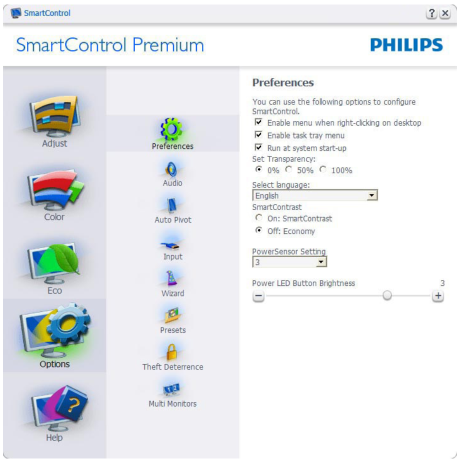


3. 影像最佳化

建立 PIN 碼後，「Theft Deterrence（防竊）」窗格會顯示「Theft Deterrence Enabled（已啟用防竊）」並出現「PIN Options（PIN 碼選項）」按鈕：

- 顯示「Theft Deterrence Enabled（已啟用防竊）」。
- 「Disable Theft Deterrence Mode（停用防竊模式）」會開啟下一頁的窗格畫面。
- 使用者建立 PIN 碼後才可使用「PIN Options（PIN 碼選項）」按鈕，此按鈕會開啟安全的 PIN 碼網站。

「Options（選項）」>「Preferences（偏好設定）」－選取「Options（選項）」下拉式功能表的「Preferences（偏好設定）」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「Help（說明）」與「Options（選項）」標籤。



- 顯示目前的偏好設定。
- 核取方塊可用於啟用此功能，您可以核取以及取消核取此核取方塊。
- 預設會勾選（開啟）桌面上的「Enable Context Menu（啟用內容功能表）」。「Enable Context（啟用內容）」功能表會在桌面的右鍵內容功能表中，顯示「Select Preset（選取預設值）」和「Tune Display（微調顯示器）」的 SmartControl Premium 選項。「Disabled（停用）」會移除右鍵內容功能表中的 SmartControl Premium。
- 預設會勾選（開啟）「Enable Task Tray（啟用工作匣）」圖示。「Enable Context（啟用內容）」功能表可顯示 SmartControl Premium 的工作匣功能表。在工作匣圖示上按一下滑鼠右鍵，即可顯示「Help（說明）」、「Technical Support（技術支援）」、「Check for Upgrade（檢查升級）」、「About（關於）」和「Exit（結束）」等功能表選項。停用「Enable Task Tray（啟用工作匣）」功能表時，工作匣圖示只會顯示「EXIT（結束）」。
- 預設會在勾選（開啟）「Run at Startup（開機時執行）」。若停用，SmartControl Premium 將不會在開機時啟動，也不會出現在工作匣中。您只能從桌面捷徑或程式檔案啟動 SmartControl Premium。若取消勾選此方塊（停用），就不會載入任何設為在開機時執行的預設值。
- 啟用透明模式（Windows 7、Vista、XP）。預設透明度為 0%。

3. 影像最佳化

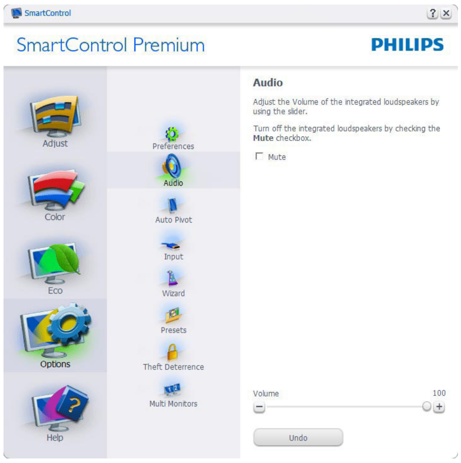
「Options（選項）」>「Input（輸入）」- 選取「Options（選項）」下拉式功能表的「Input（輸入）」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「Help（說明）」與「Options（選項）」標籤。所有其他 SmartControl Premium 標籤均不會啟用。



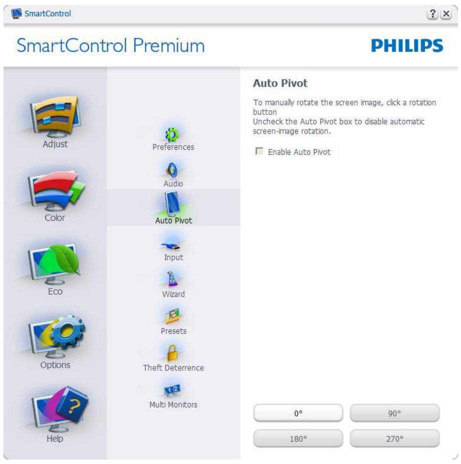
- 顯示「Source（來源）」說明窗格和目前的輸入來源設定。
- 單一輸入顯示器不會顯示此窗格。

「Options（選項）」>「Audio（音訊）」- 選取「Options（選項）」下拉式功能表中的「Audio（音訊）」後才能使用。

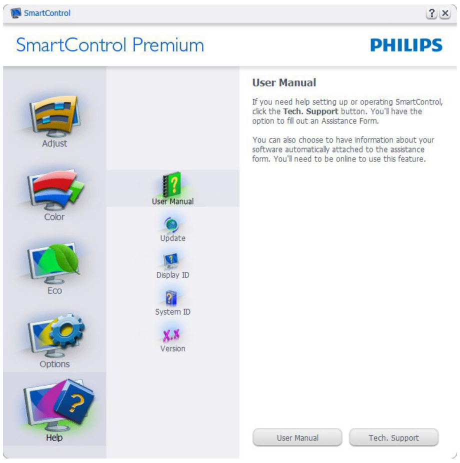
在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「Help（說明）」與「Options（選項）」標籤。



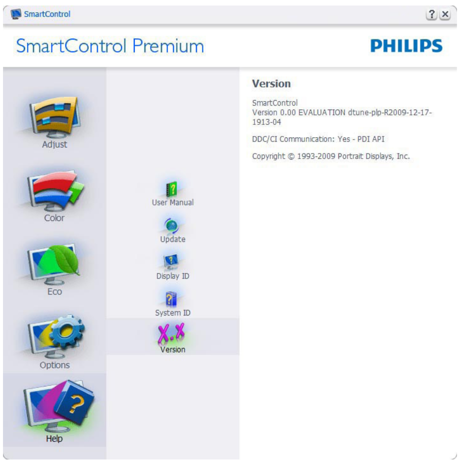
「Option（選項）」>「Auto Pivot（自動樞紐）」



「Help（說明）」>「User Manual（使用手冊）」 - 選取「Help（說明）」下拉功能表的「User Manual（使用手冊）」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「說明與選項」標籤。

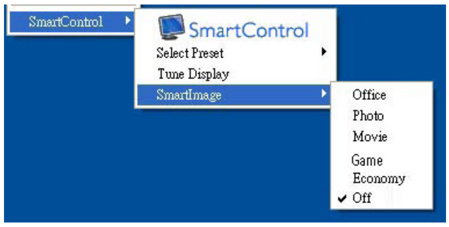


「Help（說明）」>「Version（版本）」 - 選取「Help（說明）」功能表的「Version（版本）」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「Help（說明）」與「Options（選項）」標籤。



「Context Sensitive（內容相關）」功能表

「Context Sensitive（內容相關）」功能表預設為「Enabled（啟用）」。若已在「Options（選項）」>「Preferences（偏好設定）」中勾選「Enable Context Menu（啟用內容功能表）」，便會顯示此功能表。



「Context（內容）」功能表有四個項目：

- **SmartControl Premium** - 選取此項目時會顯示「About（關於）」畫面。
- **Select Preset（選取預設值）** - 可提供階層式的預設值功能表，供您立即選用。勾選記號代表目前已選取的預設值。您也可以從下拉式功能表選取「Facoty Preset（原廠預設值）」。
- **Tune Display（微調顯示器）** - 可開啟 SmartControl Premium 控制窗格。
- **SmartImage** － 檢查目前的設定：「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」、「Off（關閉）」。

啟用工作匣功能表

在工作匣中的 SmartControl Premium 圖示上按一下滑鼠右鍵，即可顯示工作匣功能表。按一下左鍵則會啟動應用程式。



工作匣有五個項目：

- **Help（說明）**- 可存取「User Manual（使用手冊）」檔案：使用預設的瀏覽器視窗開啟「User Manual（使用手冊）」檔案。
- **Technical Support（技術支援）**- 顯示技術支援頁面。
- **Check for Update（檢查更新）**- 可讓使用者進入 PDI 到達網頁，並檢查使用者的版本是否為最新可用的版本。
- **About（關於）**- 顯示詳細的參考資訊：產品版本、發行資訊和產品名稱。
- **Exit（結束）**－ 關閉 SmartControl Premium

若要再次執行 SmartControl Premium，您可以從「Program（程式）」功能表選取 SmartControl Premium、連按兩下桌面上的電腦圖示，或者重新啟動系統。



停用工作匣功能表

停用偏好設定資料夾中的「Task Tray（工作匣）」時，只能使用「EXIT（結束）」選項。若要自工作匣完全移除 SmartControl Premium，請在「Options（選項）」>「Preferences（偏好設定）」中停用「Run at Startup（開機時執行）」。

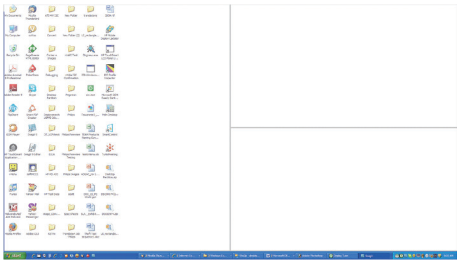
3.4 SmartDesktop 指南

1 SmartDesktop

SmartDesktop 包含在 SmartControl Premium 套件內。請安裝 SmartControl Premium，並從「Options（選項）」中選取 SmartDesktop。



- 啟用「Align to partition（對齊分割）」核取方塊時，可在將視窗拖曳放入定義的分割時自動對齊視窗。
- 按一下圖示，選取所要的分割。所選的分割將會套用至桌面，而圖示也會反白顯示。
- 圖示識別提供了快速的方格檢視方式。



2 拖放視窗

在設定分割並選取「Align to partition（對齊分割）」後，即可將視窗拖曳放入區域，接著視窗便會自動對齊。視窗和滑鼠游標放入區域內時，該區域便會反白顯示。

註

如果拖曳視窗時區域沒有顯示外框，表示「Show windows contents while dragging（拖曳時顯示視窗內容）」為停用。若要啟用該選項：

1. 在「Control Panel（控制台）」中，按一下「System（系統）」。
2. 按一下「Advanced system settings（進階系統設定）」（如為 Vista 和 Win7 作業系統，此選項位於左邊的側列）。
3. 在「Performance（效能）」區段中，按一下「Settings（設定）」。
4. 勾選方塊中的「Show window contents while dragging（拖曳時顯示視窗內容）」，然後按一下「OK（確定）」。

其他的替代路徑：

Vista：

「Control Panel（控制台）」>「Personalization（個人化）」>「Window Color and Appearance（Window 顏色和外觀）」> 按一下「Open Classic appearance properties for more color options（打開經典外觀內容視窗，獲得更多顏色選項）」> 按一下「Effects（效果）」按鈕 > 勾選「Show window contents while dragging（拖曳時顯示視窗內容）」。

XP：

「Display Properties（顯示內容）」>「Appearance（外觀）」>「Effects...（效果 ...）」> 勾選「Show window contents while dragging（拖曳時顯示視窗內容）」。

Win 7：

沒有其他的替代路徑。

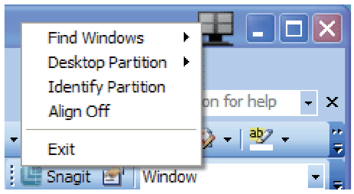
3 標題列選項

桌面分割可從作用中視窗的標題列進入。如此可快速並輕鬆管理桌面，同時還可將任何視窗傳送到任何分割，而無須透過拖放的方式。將游標移入作用中視窗的標題列，進入下拉式功能表。

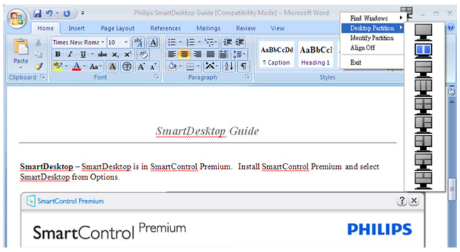


4 用滑鼠右鍵按一下功能表

用滑鼠右鍵按一下「Desktop Partition（桌面分割）」圖示，檢視下拉式功能表。



- Find Windows（尋找視窗）－ 在某些情況下，使用者可能會將多個視窗傳送到同一個分割。「Find Windows（尋找視窗）」可顯示所有作用中視窗，並將所選的視窗移到最上層。
- Desktop Partition（桌面分割）－「Desktop Partition（桌面分割）」可顯示目前所選的分割，並讓使用者快速變更下拉式功能表中顯示的任何分割。



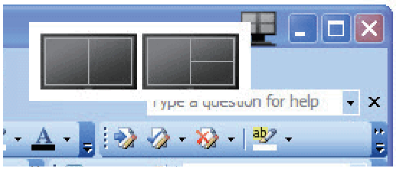
註

如果連接一台以上的顯示器，使用者還能選取要變更分割的目標顯示器。反白顯示的圖示表示為目前作用中的分割。

- Identify Partition（識別分割）- 在桌面上顯示目前分割的外框方格。
- Align On/Align Off（開啟對齊／關閉對齊）- 啟用／停用拖放自動對齊功能。
- Exit（結束）- 關閉「Desktop Partition（桌面分割）」和「Display Tune（顯示器調整）」。若要重新初始化，請從「Start（開始）」功能表或桌面上的捷徑啟動「Display Tune（顯示器調整）」。

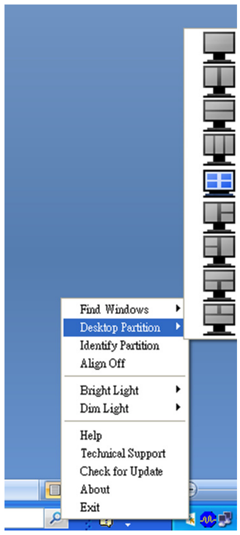
5 用滑鼠左鍵按一下功能表

用滑鼠左鍵按一下「Desktop Partition（桌面分割）」圖示，可將作用中視窗快速傳送至任何分割，而無須透過拖放的方式。放開滑鼠，即可將視窗傳送至反白顯示的分割。



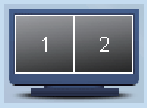
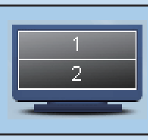
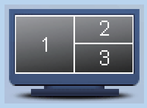
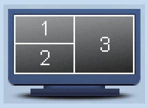
6 用滑鼠右鍵按一下工作匣

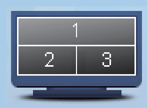
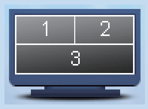
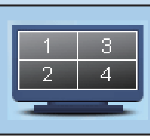
工作匣也包含標題列所支援的大部分功能（但不包含自動將視窗傳送至任何分割）。



- Find Windows（尋找視窗）- 在某些情況下，使用者可能會將多個視窗傳送到同一個分割。「Find Windows（尋找視窗）」可顯示所有作用中視窗，並將所選的視窗移到最上層。
- Desktop Partition（桌面分割）- 「Desktop Partition（桌面分割）」可顯示目前所選的分割，並讓使用者快速變更下拉式功能表中顯示的任何分割。
- Identify Partition（識別分割）- 在桌面上顯示目前分割的外框方格。
- Align On/Align Off（開啟對齊／關閉對齊）- 啟用／停用拖放自動對齊功能。

7 SmartDesktop 分割定義

名稱	說明	影像
Full Desktop（全部桌面）	將所有設定套用至整個桌面。	
Vertical（垂直）	評估畫面解析度，並將顯示器分割成兩個等大的垂直區域。 假如旋轉 90/270 度，將保持垂直畫面配置。	
Horizontal（水平）	評估畫面解析度，並將顯示器分割成兩個等大的水平區域。 假如旋轉 90/270 度，將維持水平畫面配置。	
Vertical Triple（垂直三等分）	評估畫面解析度，並將顯示器分割成三個等大的垂直區域。 假如旋轉 90 度，則水平分割 1 在上方，水平分割 2 在中間，水平分割 3 在下方。 假如旋轉 270 度，則水平分割 3 在上方，水平分割 2 在中間，水平分割 1 在下方。	
Vertical Split Left（垂直分割（左））	評估畫面解析度，並將顯示器分割成兩個垂直區域，左側保持單一區域，而右側則分割成兩個等大的區域。 假如旋轉 90 度，分割 1 在上方，分割 2 和分割 3 在下方。 假如旋轉 270 度，分割 1 在下方，分割 2 和分割 3 在上方。	
Vertical Split Right（垂直分割（右））	評估畫面解析度，並將顯示器分割成兩個垂直區域，右側保持單一區域，而左側則分割成兩個等大的區域。 假如旋轉 90 度，分割 1 和分割 2 在上方，分割 3 在下方。 假如旋轉 270 度，分割 3 在上方，分割 1 和分割 2 在下方。	

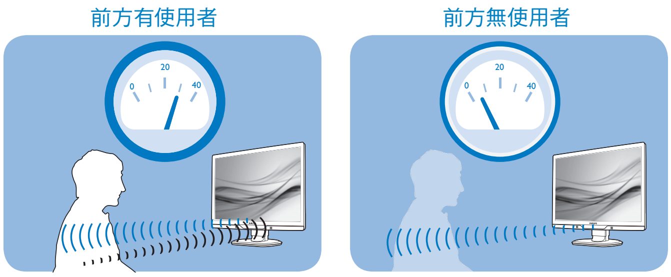
名稱	說明	影像
Horizontal Split Top（水平分割（上））	評估畫面解析度並將顯示器分割成兩個等大的水平區域，上方保持單一區域，而下方則分割成兩個等大的區域。 假如旋轉 90 度，分割 1 在垂直右側，分割 2 和分割 3 在垂直左側。 假如旋轉 270 度，分割 1 在垂直左側，分割 2 和分割 3 在垂直右側。	
Horizontal Split Bottom（水平分割（下））	評估畫面解析度並將顯示器分割成兩個等大的水平區域，下方保持單一區域，而上方則分割成兩個等大的區域。 假如旋轉 90 度，分割 1 和分割 2 在垂直右側，分割 3 在垂直左側。 假如旋轉 270 度，分割 1 和分割 2 在垂直左側，分割 3 在垂直右側。	
Even Split（平均分割）	評估畫面解析度並將顯示器分割成四個等大的區域。	

4. Power SensorTM

PowerSensor 是由飛利浦發展的獨家環保節能技術，最多能減少顯示器 80% 的耗電量。如同飛利浦的 Sense and Simplicity 驅動技術一般，本技術不但已內建於顯示器中，無須額外安裝任何軟硬體，而且操作簡單易懂，全自動預設模式更為您免去人工設定的煩惱。

1 如何運作？

- PowerSensor 採用對人體無害的「紅外線」訊號，用以偵測前方是否有使用者存在。
- 顯示器前方有人的時候，顯示器會依照預設的設定值（即 Brightness（亮度）、contrast（對比度）、color（色彩）等）正常運作。
- 以顯示器設為 100% 亮度為例，若使用者離開座位，且人不在顯示器前方時，顯示器會自動降低耗電量，最多可達 80%。



上述耗電量僅供參考

2 設定

預設設定

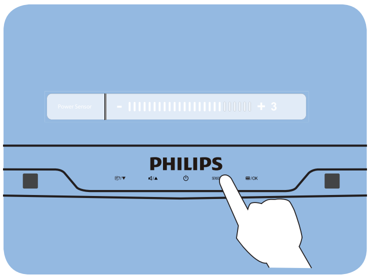
使用預設設定（設定 3）時，PowerSensor 會偵測顯示器前方 30 至 100 公分（12 至 40 英寸）以及左右 5 度的範圍內是否有使用者存在。

自訂設定

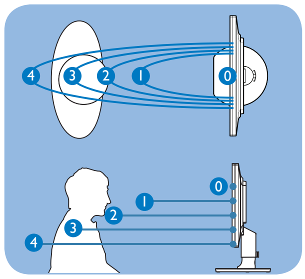
若您想在上述位置以外的地方使用顯示器，請調高訊號強度以提升偵測效率；偵測訊號的強度會隨設定值增減。為使 PowerSensor 能有效運作並順利完成偵測，請您在顯示器正前方的正確位置進行操作。

- 若您在操作時會超出顯示器前方 100 公分 (40 英寸) 的範圍，請使用偵測距離可達 120 公分 (47 英寸) 最強偵測訊號 (設定 4)。
- 由於部分深色布料會吸收紅外線訊號，因此當使用者穿著黑色或深色服飾時，即使人位於顯示器前方 100 公分 (40 英寸) 的範圍內，也請加強訊號強度。
- 可隨時將模式恢復為預設模式 (設定 3)

快速鍵



感應器有效距離



如何調整設定

如果 PowerSensor 無法正確在預設範圍內外作用，請依照下列方式微調偵測功能：

- 按 PowerSensor 快速鍵。
- 在調整列上找出預設位置「3」。
- 將 PowerSensor 偵測值調整為「Setting 4 (設定 4)」，再按「OK (確定)」。
- 測試新設定，確認 PowerSensor 能否正確偵測您目前所在位置。

註

手動選擇 PowerSensor 模式時，PowerSensor 會在重新進行調整或恢復預設模式前維持強制啟用狀態。若 PowerSensor 對顯示器周遭的動作過於敏感，請調低訊號強度。

5. 技術規格

畫面／顯示器	
顯示器面板類型	TFT-LCD
背光	CCFL(221B3P) / LED(221B3LP)
面板尺寸	21.5" W（54.6 公分）
長寬比	16:9
像素間距	0.248 x 0.248 公釐
亮度	300cd/m² (CCFL)，250cd/m² (LED)
SmartContrast	500,000:1(CCFL)，20M:1 (LED)
對比度（一般）	1000:1
回應時間（典型）	5 毫秒
最佳解析度	1920x1080 @ 60Hz
視角	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
畫質增強功能	SmartImage
顯示色彩	1670 萬色
垂直更新頻率	56Hz -76Hz
水平頻率	30kHz - 83kHz
sRGB	符合
連接方式	
訊號輸入	DVI（數位）、VGA（類比）
輸入訊號	個別同步、綠色同步
便利性	
使用便利性	Smartimage ／▼、音量／▲、電源開啟／關閉、感應器／返回、功能表（確定）
螢幕顯示選單語言	英文、法文、德文、義大利文、俄文、西班牙文、簡體中文、葡萄牙文
隨插即播相容性	DDC/CI、sRGB、Windows 7/Vista/XP、Mac OSX、Linux
支架	
傾斜	-5 / +20
旋轉	-65/+65
高度調整	70 公釐

221B3LP			
電源			
「開啟」模式	20.1W（一般），30W（最高）		
「開啟」模式（「省電」模式）	11.8W（一般）		
耗電量（EnergyStar 5.0 測試方法）	使用 100VAC +/- 5VAC 交流輸入電壓時為 50Hz +/- 3Hz	使用 115VAC +/- 5VAC 交流輸入電壓時為 60Hz +/- 3Hz	使用 230VAC +/- 5VAC 交流輸入電壓時為 50Hz +/- 3Hz
正常操作（一般）	18.10 W	17.80 W	17.70 W
睡眠（待命）	0.1 W	0.1 W	0.1 W
關閉（DC 開關）	0.1 W	0.1 W	0.1 W

散熱 *	使用 100VAC +/- 5VAC 交流輸入電壓時為 50Hz +/- 3Hz	使用 115VAC +/- 5VAC 交流輸入電壓時為 60Hz +/- 3Hz	使用 230VAC +/- 5VAC 交流輸入電壓時為 50Hz +/- 3Hz
正常操作	57.37 BTU/hr	56.89 BTU/hr	56.65 +BTU/hr
睡眠	0.34 BTU/hr	0.34 BTU/hr	0.34 BTU/hr
關閉	0.34 BTU/hr	0.34 BTU/hr	0.34 BTU/hr
電源 LED 指示燈	「開啟」模式：白色，「待命」/「睡眠」模式：白色 (閃爍)		
電源供應器	內建式，100-240VAC、50/60Hz		

大小	
產品含支架 (寬 x 高 x 深)	507 x 400 x 220 公釐
產品不含支架 (寬 x 高 x 深)	507 x 323 x 59 公釐
包裝箱大小 (寬 x 高 x 深)	565 x 466 x 175 公釐
重量	
產品含支架	4.8 公斤
產品不含支架	3.4 公斤
產品含包裝材料	6.67 公斤

操作條件	
溫度範圍 (操作中)	0℃ 到 40 ℃
溫度範圍 (非操作中)	-20℃ 到 60℃
相對濕度	20% 到 80%
高度	操作：+ 12,000 英呎 (3,658 公尺)
	非操作中：+ 40,000 英呎 (12,192 公尺)
MTBF (平均故障間格時間)	50,000 小時 (CCFL) / 30,000 小時 (LED)

環保	
ROHS (電子電機設備有害物質限用指令)	符合
EPEAT	金獎 (www.epeat.net)
包裝材料	100% 可回收
法規與標準	
法規核准	BSMI、CE Mark、FCC Class B、GOST、SEMKO、TCO5.1、TUV Ergo、TUV/GS、UL/cUL
機箱	
色彩	黑色／銀色
漆面	紋理

註

1. EPEAT 金獎或銀獎僅在飛利浦註冊產品的所在地有效。
   有關所在國家的註冊狀態，請瀏覽 www.epeat.net。
2. 本項資料如有變動，恕不另行通知。
   請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄。

5.1 解析度與預設模式

1 **最大解析度**

1920 x 1080 @ 60 Hz（類比輸入）
1920 x 1080 @ 60 Hz（數位輸入）

2 **建議解析度**

1920 x 1080 @ 60 Hz（數位輸入）

水平頻率 (kHz)	解析度	垂直頻率
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

註

請注意，使用 1920 X 1080 @ 60Hz 的原始解析度時，顯示器可以達到最佳效能。若要讓顯示器使用最佳畫質，請依建議解析度使用顯示器。

6. 電源管理

6.1 自動省電

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 規範的顯示卡或軟體，顯示器可在未使用時自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和訊號：

221B3LP

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	< 20.1 W（一般）	白色
睡眠（待命）	關閉	沒有	沒有	< 0.1 W（一般）	白色（閃爍）
關閉	關閉	-	-	0 W（一般 AC 開關）	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

- 原始解析度：1920 x 1080
- 對比度：50%
- 亮度：250 nits
- 色溫：6500k（使用全白模式）

註

本項資料如有變動，恕不另行通知。

7. 法規資訊

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment.Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!
This display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world.This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory.TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems.Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site.The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world.Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction.Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world.About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit www.tcodevelopment.com

TCOF1058 TCO Document, Ver. 2.1

EPEAT

(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes.EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials.
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards:

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO:Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.Operation is subject to the following two conditions:(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC.Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière.Si cet appareil est

la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízeni je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket).All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs.4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG:BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

CCFL:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变， 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限.

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

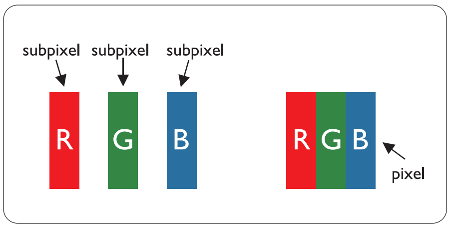
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

8. 客戶服務與保固

8.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。此須知將說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。為符合獲得維修或替換保固服務的條件，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對此種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



像素和次像素

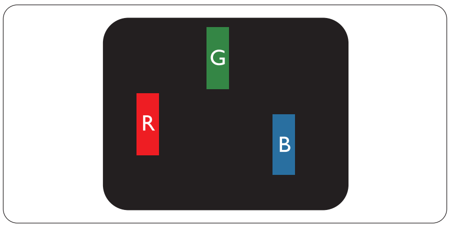
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

像素瑕疵種類

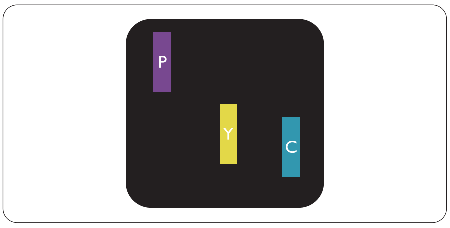
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

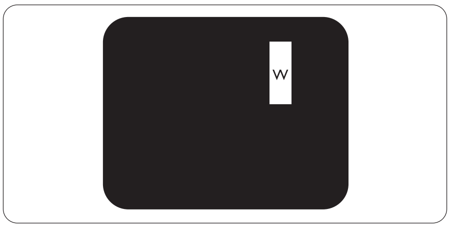


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 氰（淺藍）



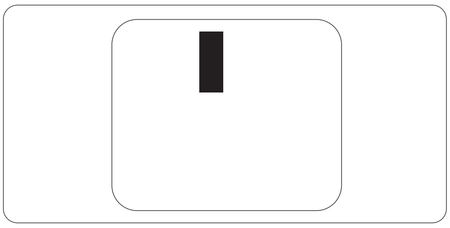
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

註

紅色或藍色亮點必須比周圍亮 50% 以上，而綠色亮點則比周圍亮 30%。

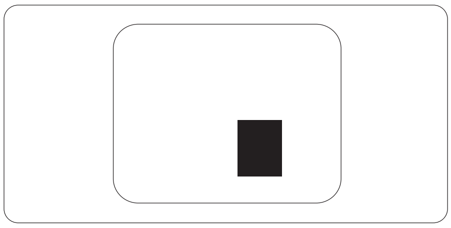
黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	3
2 個亮起的鄰接次像素	1
3 個亮起的鄰接次像素（1 個白色像素）	0
兩個亮點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的亮點瑕疵總數	3

黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	2 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	0
兩個黑點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	5 或以下

瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	5 或以下

註

1. 1 或 2 個鄰接次像素瑕疵 = 1 點瑕疵
2. 本顯示器符合 ISO9241-307 規範。(ISO9241-307: 符合電子顯示器的人體工學規定，通過分析及符合性測試方法）

8.2 客戶服務與保固

請選擇您所在的國家／地區，以便閱覽保固詳細內容：

西歐
奧地利／比利時／丹麥／法國／德國／希臘／芬蘭／愛爾蘭／義大利／盧森堡／荷蘭／挪威／葡萄牙／瑞典／瑞士／西班牙／英國／波蘭

中歐及東歐地區
捷克共和國／匈牙利／俄羅斯／斯洛伐克／斯洛維尼亞／土耳其／羅馬尼亞／保加利亞／烏克蘭／波羅的海三小國／白俄羅斯／克羅埃西亞／愛沙尼亞／拉脫維亞／立陶宛／塞爾維亞與蒙特內哥羅

拉丁美洲
阿根廷／巴西

北美
加拿大／美國

太平洋
澳洲／紐西蘭

亞洲
中國／香港／澳門／印度／印尼／韓國／馬來西亞／巴基斯坦／菲律賓／新加坡／台灣／泰國／越南

非洲
南非

中東
阿拉伯聯合大公國／以色列

飛利浦西歐保固條款（自 2011 年 1 月 1 日起生效）

親愛的客戶：
感謝您購買本飛利浦顯示器。所有飛利浦顯示器之設計與製造均符合高標準，並具有優異性能，便於使用和安裝。如果在安裝或使用本產品過程中遇到任何困難，請直接聯絡飛利浦客服部門，以便享有您的「飛利浦保固」。根據所購買顯示器的型號，本維修保固提供故障或瑕疵保障。

保固範圍包括？
飛利浦西歐保固服務適用範圍為安道爾、奧地利、比利時、賽浦路斯、丹麥、法國、德國、希臘、芬蘭、愛爾蘭、義大利、列支敦斯登、盧森堡、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、瑞典、瑞士、西班牙、英國，且僅限設計、製造、核准及／或授權於這些國家使用之顯示器。

保固期限自顯示器購買日起算；飛利浦 C、E、T、V 及 X 型號享有 36 個月的保固服務，而 B、P 及 S 型號則享有 24 個月的保固服務。原始購買文件為購買日的證明，請務必妥善保存，以便於需要保固服務時加以驗明。

若為 C、E、T、V 及 X 型號，飛利浦會到府收取顯示器並送交本公司的認證服務中心維修，然後於收取後的七個工作日內送回您的住處。若無法在收取顯示器後的十個工作日內完成維修工作，本公司將提供同等級以上之替換顯示器。
您可保有更換過後的新顯示器，飛利浦會回收瑕疵／原先送修的顯示器。更換過後的顯示器仍適用原顯示器的保固期限，即自購買原顯示器後的 24 個月內有效。

若為 B、P、S 型號，保固期限內若發現任何瑕疵，本公司會予以更換同等級以上之顯示器。飛利浦會盡力於收到維修要求的 48 小時內更換顯示器，對於外島或其他不易抵達的偏遠地區，將盡力於 72 小時內提供更換品。

您可保有更換過後的新顯示器，飛利浦會回收瑕疵／原先送修的顯示器。更換過後的顯示器仍適用原顯示器的保固期限，即自購買原顯示器後的 36 個月內有效。

保固範圍不包括？
飛利浦保固服務僅適用於依據操作說明正確使用的產品，且須出示原始發票或收據，上面應載明購買日期、經銷商名稱、產品型號及產品生產批號等資訊。

飛利浦保固服務不適用於：

- 保固證明書經塗改或無法辨識。
- 更改、擦除、損毀產品型號或生產批號，或是無法辨識產品型號或生產批號。
- 未經授權的服務機構或服務人員維修產品，或進行產品改裝。
- 意外損傷，包括但不限於閃電、水災、火災、誤用或疏忽。
- 因訊號狀況、纜線或設備外部的天線系統造成的收訊問題。
- 因濫用或誤用所造成的顯示器故障。
- 非專為使用地或使用國設計、製造、核可及／或授權的產品，為符合該地或該國之技術標準而須進行產品修改或改裝。因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。
- 請注意，若產品並非在飛利浦所限定的國家內設計、生產及／或授權，則不適用於飛利浦 F1rst Choice 保固服務。飛利浦全球保固條款則屬有效。

維修服務 - 只在彈指之間
如有任何問題，建議您先仔細查閱使用手冊，或上網 http://www.philips.com/support 尋求更多的協助。

維修服務 - 只需一通電話
為避免不必要的困擾，請您在聯絡飛利浦客服部門之前，先詳閱使用手冊或經由網站與我們聯絡：http://www.philips.com/support。

為迅速解決問題，請在聯絡飛利浦客服部門之前，先備妥下列相關資料：

- 飛利浦產品類型編號
- 飛利浦產品序號
- 購買日期（可能需要準備購買證明影本）

- 電腦中央處理器：
  - CPU 及顯示卡名稱與驅動程式版本
  - 作業系統
  - 所使用的應用程式
- 其他已安裝之介面卡

下列資料亦有助於加速進行處理流程：

- 購買證明上註明：購買日期、經銷商名稱、產品型號、產品序號。
- 收取故障顯示器及送交正常顯示器的完整地址。

飛利浦客戶服務中心遍佈全世界。

您也可以透過下列網站與我們聯絡：網站：http://www.philips.com/support

西歐地區聯絡資訊：

德國	+49	01803 386 853	€ 0,09
英國	+44	0207 949 0069	市內電話計費
愛爾蘭	+353	01 601 1161	市內電話計費
西班牙	+34	902 888 785	€ 0,10
芬蘭	+358	09 2290 1908	市內電話計費
法國	+33	082161 1658	€ 0,09
希臘	+30	00800 3122 1223	免付費
義大利	+39	840 320 041	€ 0,08
荷蘭	+31	0900 0400 063	€ 0,10
丹麥	+45	3525 8761	市內電話計費
挪威	+47	2270 8250	市內電話計費
瑞典	+46	08 632 0016	市內電話計費
波蘭	+48	0223491505	市內電話計費
奧地利	+43	0810 000206	€ 0,07
比利時	+32	078 250851	€ 0,06
盧森堡	+352	26 84 30 00	市內電話計費
葡萄牙	+351	2 1359 1440	市內電話計費
瑞士	+41	02 2310 2116	市內電話計費

中歐及東歐地區保固

親愛的客戶：
感謝您購買本飛利浦顯示器。
所有飛利浦顯示器之設計與製造均符合高標準，並具有優異性能，便於使用和安裝。如果在安裝或使用本產品過程中遇到任何困難，請直接聯絡飛利浦客服部門，以便享有您的「飛利浦保固」。根據所購買顯示器的型號，本維修保固提供故障或瑕疵保障。

保固範圍包括？
飛利浦中歐及東歐地區保固服務適範圍為捷克共和國、匈牙利、俄羅斯、斯洛伐克、斯洛維尼亞、土耳其、羅馬尼亞、保加利亞、烏克蘭、波羅的海三小國、塞爾維亞與蒙特內哥羅、克羅埃西亞，且僅限設計、製造、核准及／或授權於這些國家使用之顯示器。

保固期限自顯示器購買日起算；飛利浦 C、E、T、V 及 X 型號享有 24 個月的保固服務，而 B、P 及 S 型號則享有 36 個月的保固服務。原始購買文件為購買日的證明，請務必妥善保存，以便於需要保固服務時加以驗明。

根據您的所在地區，可自行將顯示器送至本公司的認證服務中心，或由本公司派員至您的住處收取顯示器。顯示器維修完成後，您可自行取回顯示器，或於十個工作日後（自瑕疵品送至服務中心當日起算）由本公司派員送回您的住處。
若無法在收取顯示器後的十個工作日內完成維修工作，本公司將提供同等級以上之替換顯示器。
您可保有更換過後的新顯示器，飛利浦會回收瑕疵／原先送修的顯示器。替換顯示器之保固期限，延續原顯示器之剩餘保固期限。

保固範圍不包括？
飛利浦保固服務僅適用於依據操作說明正確使用的產品，且須出示原始發票或收據，上面應載明購買日期、經銷商名稱、產品型號及產品生產批號等資訊。

飛利浦保固服務不適用於：

- 保固證明書經塗改或無法辨識。
- 更改、擦除、損毀產品型號或生產批號，或是無法辨識產品型號或生產批號。
- 未經授權的服務機構或服務人員維修產品，或進行產品改裝。
- 意外損傷，包括但不限於閃電、水災、火災、誤用或疏忽。
- 因訊號狀況、纜線或設備外部的天線系統造成的收訊問題。
- 因濫用或誤用所造成的顯示器故障。
- 非專為使用地或使用國設計、製造、核可及／或授權的產品，為符合該地或該國之技術標準而須進行產品修改或改裝。因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。

請注意：若產品並非專為使用地或使用國設計及／或製造，但為符合該地或該國之技術標準而必須進行修改時，此情況非屬保固條款所述之瑕疵情形。因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。

維修服務 - 只在彈指之間
如有任何問題，建議您先仔細查閱使用手冊或保固卡，或前往 www.philips.com/support 尋求更多的協助。

維修服務 - 只需一通電話
購買時務必查看產品所附之原廠保固卡，以瞭解鄰近授權服務中心的聯絡資訊。
若無法取得此資訊，請參閱以下的所在地聯絡資訊。

為避免不必要的困擾，請您在聯絡經銷商或資訊中心之前，先仔細查閱使用手冊。

若您購買的飛利浦產品功能異常或有瑕疵，請洽詢飛利浦經銷商或直接洽詢飛利浦服務與消費者資訊中心。

網站：http://www.philips.com/support

東歐

白俄羅斯
IBA
Technical Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
電話：+375 17 217 33 86

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 - 101-B
220072, Minsk
Belarus

保加利亞
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
電話：+359 2 960 2360
www.lan-service.bg

捷克共和國
A-Support
一般消費者資訊中心
800 100 697
克羅埃西亞
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv.Nedjelja,10431
Croatia
電話：+385 1 333 0974

愛沙尼亞
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
電話：+372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

匈牙利
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
電話：+36 1 2426331
電子郵件：inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Hungary
電話：+36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

拉脫維亞
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
電話：+371 7460399
電子郵件：serviss@servicenet.lv

立陶宛
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
電話：+370 7400088
電子郵件：servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

羅馬尼亞
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
電話：+40 21 2101969

塞爾維亞與蒙特內哥羅
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
電話：+381 11 20 70 684

斯洛伐克
一般消費者資訊中心
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
電話：+421 2 49207155
電子郵件：servis@datalan.sk

斯洛維尼亞
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
電話：+386 1 530 08 24
電子郵件：servis@pchand.si

俄羅斯
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russia
電話：+7(495)797 3434

土耳其
請參閱保固卡的當地支援資訊
土耳其中部：
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turkey
電話：+90 212 444 4 832

烏克蘭
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
電話：+380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
電話：+38 044 245 73 31

為了避免不必要的困擾，請您在聯絡經銷商之前，先詳閱使用手冊。若經銷商無法回答您的問題或您有其他相關問題，請洽詢飛利浦消費者資訊中心，亦可造訪以下網站：
網站：http://www.philips.com

拉丁美洲
阿根廷及巴西的保固服務。
請電洽飛利浦：
巴西：
客服專線：0800-7254101
電子郵件：CIC.monitores@Philips.com
週一至週五：上午 08:00 至下午 08:00

阿根廷：
客服專線：0800 3330 856
電子郵件：CIC.monitores@Philips.com
週一至週五：上午 08:00 至下午 08:00

巴西
公司：請參閱 ASP-BRZ
地址：Rod.Anhanguera, Km 49 Pista Sul - Bairro：Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brasil
電話：55 11 4531-8438
電子郵件：moacir.minozzo@aoc.com.br

阿根廷
公司：請參閱 ASP-ARG
地址：Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
電話：54 11 4103-4113
電子郵件：hlew@megatech.la

太平洋：三年免費人工／三年免費零件維修

澳洲：
公司：AGOS NETWORK PTY LTD
地址：4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia
電話：1300 360 386
傳真：+61-2-80808147
電子郵件：philips@agos.com.au
營業時間:週一至週五上午 8:00 至下午 7:30

紐西蘭：
公司：Visual Group Ltd.
地址：28 Walls Rd Penrose Auckland
電話：0800 657447
傳真：09 5809607
電子郵件：vai.ravindran@visualgroup.co.nz
營業時間:週一至週五上午 8:30 至下午 5:30

亞洲（韓國除外）：三年免費人工／三年免費零件維修

香港：
公司：Smart Pixels Technology Ltd.
地址：9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.
電話：+852 2619 9639
傳真：+852 2148 3123
電子郵件：service@smartpixels.com.hk
營業時間：週一至週五：上午 9:00 至下午 6:00；週六：上午 9:00 至下午 1:00

澳門：
公司：Smart Pixels Technology Ltd.
地址：RUA DO PE.ANT ROLIZ NO.2H R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖
電話：(853)-0800-987
傳真：(853)-2855-2228
電子郵件：service@smartpixels.com.hk
營業時間：週一至週五：上午 9:00 至下午 6:00；週六：上午 9:00 至下午 1:00

中國：
中國的保固服務。
請電洽飛利浦：
客服專線：4008 800 008
電子郵件：philips_helpdesk@vavotelecom.com
週一至週日：上午 8:00 至下午 6:00

印度：
公司：REDINGTON INDIA LTD
地址：SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
電話：1 800 425 6396
電子郵件：callcentre@philipsmonitors.co.in
簡訊：編寫 PHILIPS 傳送至 56677
營業時間:週一至週五上午 9:00 至下午 5:30

印尼：
公司：PT. Gadingsari elektronika Prima
地址：Kompleks Pinang 8, Jl.Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang.Jakarta
電話：62 21 75909053, 75909056, 7511530
傳真：62 21 7510982
電子郵件：gepta@cbn.net.id
營業時間：週一至週五上午 8:30 至下午 4:30；週六：上午 8:30 至下午 2:00
服務範圍：Jakarta、Bekasi、Krawang、Bogor、Depok、Tangerang、Serpong、Serang

其他服務據點：
1. ASC MEDAN
地址：JL.Kakap No.32G, Medan
電話：62 61 4538920
服務範圍：Medan、Aceh、Pematang Siantar、Pakanbaru、Padang

2. ASC YOGYA
地址：Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta
電話：62 274 564791
服務範圍：Yogyakarta、Solo、Semarang、Magelang

3. ASC SURABAYA
地址：HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
電話：62 31 5353573
服務範圍：Surabaya、Malang、Pasuruan、Bojonegoro、Kediri、Gersik

4. ASC BALI
地址：Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali
電話：62 813 31821822
服務範圍：Denpasar、Kuta、Nusa Dua、Gianyar、Bedugul

5. ASC BANDUNG
地址：Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung
電話：62 22 7237009
服務範圍：Bandung、Cirebon、Ciamis、Sukabumi

南韓：
公司：PCS One Korea Ltd.
地址：112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
客服中心電話：080-600-6600
電話：82 2 591 1528
傳真：82 2 595 9688
電子郵件：cic_korea@philips.com
營業時間：週一至週五上午 9:00 至下午 6:00；週六上午 9:00 至下午 1:00

馬來西亞：
公司：After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
地址：Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
電話：603 7953 3370
飛利浦資訊專線：1-800-880-180
傳真：603 7953 3338
電子郵件：pceinfo.my@philips.com
營業時間：週一至週五上午 8:15 至下午 5:15；週六上午 9:00 至下午 1:00

巴基斯坦：
Philips Consumer Service
地址：Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
電話：(9221) 2737411-16
傳真：(9221) 2721167
電子郵件：care@philips.com
營業時間:週一至週六上午 9:30 至下午 1:00 與下午 2:00 至下午 5:30

菲律賓：
公司：Glee Electronics, Inc.
地址：Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
電話：(02) 633-4533 轉 34 / (02) 637-6559 轉 60
傳真：(02) 6334563
電子郵件：jim.gawson@glee.com.ph
營業時間：週一至週五上午 8:00 至下午 6:00

新加坡：
公司：Philips Electronics Singapore Pte Ltd（飛利浦客服中心）
地址：620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
電話：(65) 6882 3999
傳真：(65) 62508037
電子郵件：consumer.care.sg@philips.com
營業時間：週一至週五上午 9:00 至下午 6:00；週六上午 9:00 至下午 1:00

台灣：
公司：FETEC.CO
地址：No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwan
客服專線：0800-231-099
電話：(03)3169920
傳真：(03)3169930
電子郵件：knlin08@xuite.net
營業時間：週一至週五上午 8:30 至下午 7:00

泰國：
公司：Axis Computer System Co., Ltd.
地址：1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
電話：(662) 934-5498
傳真：(662) 934-5499
電子郵件：axis5@axiscomputer.co.th
營業時間：週一至週五上午 8:30 至下午 5:30

越南：
1. 胡志明市：
公司：FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
地址:207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1, HCM City
電話：+84 8 38248007
傳真：+84 8 38248010
電子郵件：Thanght@fpt.com.vn
營業時間：週一至週五：上午 8:00 至中午 12:00，下午 1:30 至 5:30；
週六：上午 8:00 至中午 12:00

2. 峴港：
公司：FPT Service Informatic Company Ltd. - Da nang Office
地址：336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Đa Nang City
電話：05113.562666；
傳真：05113.562662
電話：+84 511 3562666
傳真：+84 511 3562662
電子郵件：khangndv@fpt.com.vn
營業時間：週一至週五：上午 8:00 至中午 12:00，下午 1:30 至 5:30；週六：上午 8:00 至中午 12:00

3. 芹苴省：
公司：FPT Service Informatic Company Ltd. - Can Tho Office
地址：71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can tho City
電話：+84 5113.562666
傳真：+84 5113.562662
電子郵件：nhieptv@fpt.com.vn
營業時間：週一至週五：上午 8:00 至中午 12:00，下午 1:30 至 5:30；週六：上午 8:00 至中午 12:00

非洲
南非：
公司名稱：Sylvara Technologies Pty Ltd
地址：Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
電話：086 000 0888
傳真：+2711 391 1060
電子郵件：monitorcare@philipssupport.co.za
營業時間:週一至週五上午 8:00 至下午 5:00

中東
阿拉伯聯合大公國：
公司：AL SHAHD COMPUTER L.L.C
地址：P.O.BOX:29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
電話：00971 4 2276525
傳真：00971 4 2276242
電子郵件：shahd52@eim.ae
營業時間：週六至週四上午 9:00 至下午 1:00，下午 4:00 至下午 8:00
以色列：
公司：Eastronics LTD
地址：13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
電話：1-800-567000（以色列境內免付費；下班後至 20:00 前請撥 972-50-8353722）
傳真：972-3-6458759
電子郵件：eastronics@eastronics.co.il
營業時間：週日至週四 08:00 - 18:00

飛利浦 F1rst Choice 保固證明書（美國）

感謝您購買本飛利浦顯示器。

所有飛利浦顯示器之設計與製造均符合高標準，並具有優異性能，便於使用和安裝。如果您在安裝或使用本產品過程中遇到任何困難，請直接與飛利浦聯絡，以便享有您的「飛利浦 F1rst Choice 保固」。根據本三年保固合約，在購買產品後第一年期間，本公司將於接到客服電話後的 48 小時內到府為您提供代用產品。如果您在購買顯示器後第二年或第三年之中遇到問題，我們將於五個工作日內為您免費修理，但您須承擔產品送修的運費。
有限保固證明書（電腦顯示器）

如需索取保固註冊卡，請透過以下網址與本公司聯絡：http://www.philips.com 或 http://www.usa.philips.com。

三年免費人工／三年免費零件維修／一年更換 *

* 在第一年之中，本公司將在產品退回後的兩個工作日內更換新產品或經過翻新符合原規格的產品。在第二年和第三年之中，您必須承擔產品送修的運費。

誰得享有保固？
欲獲得保固服務，您必須持有購買證明。該證明可以是付款收據，或是載明您購買產品的其他文件。請將該證明與用戶手冊存放於同一位置，以便查找。
保固範圍包括？
保固期限自購買產品當日起算。在此後三年中，所有零件可返廠修理或更換，且人工免費。自購買日起三年後，您必須承擔更換或修理所有零件的費用，包括人工費用。
所有零件（包括修理和更換零件）僅享有原保固期。一旦原產品保固期屆滿，所有更換和修理產品及零件之保固即告終止。

保固範圍不包括？
保固範圍不包括下列項目：
以下各項涉及之人工費用：安裝或設定產品、調整產品上的客戶控制器、安裝或修理產品外部的天線系統。

由於濫用、事故、未經授權修理或其他飛利浦公司無法控制的原因，所導致的產品修理及／或零件更換。
因訊號狀況、纜線或設備外部的天線系統造成的收訊問題。

非專為使用國設計、製造、核可及／或授權的產品，為於該國使用而須進行產品修改或改裝；因產品修改而導致的維修。

源於本產品的意外損失或連帶損失。（特定州別不允許排除意外損失或連帶損失，因此該排除條款對您可能不適用。此類損失包括但不限於預先錄製的材料，無論是否享有版權。）產品型號或生產號被改動、刪除、移除或無法辨認。

何處提供修理服務？
經飛利浦公司批准正式經銷產品的所有國家，均提供保固服務。若飛利浦公司未於該國經銷產品，當地飛利浦服務機構將嘗試提供服務（若無法順利取得備用零件和技術手冊，則可能會有所延誤）。

我從何處獲得更多資訊？

欲獲得更多資訊，請電洽飛利浦客戶服務中心：(877) 835-1838（僅限美國客戶）或 (919) 573-7855。

送修之前 ......
將產品送修之前，請先查閱用戶手冊。手冊中記載了各種控制器調整的説明，可協助您解決問題。
美國、波多黎各或美屬維爾京群島的保固服務 ......

欲獲得產品協助或瞭解服務方法，請電洽飛利浦客戶服務中心：

飛利浦客戶服務中心
(877) 835-1838 或 (919) 573-7855
（在美國、波多黎各和美屬維爾京群島，所有隱含擔保－包括適銷性和特殊用途適用性隱含擔保－均不得超出本明確擔保之期限。但由於部分州別不允許對隱含擔保期限作出限制，本限制對您可能不適用。）

加拿大的保固服務 ......

請電洽飛利浦：
(800) 479-6696

Philips Canada 維修站或任何授權服務中心，均提供四年免費零件及免工本費之服務。

（在加拿大，本保固證明書取代所有其他擔保。除此之外，沒有任何其他明確或隱含擔保，包括有關適銷性或特殊用途適用性之隱含擔保。在任何情況下，飛利浦對直接、間接、特殊、意外或連帶損失均不承擔賠償責任，無論其發生方式如何，即使事前被告知發生損失之可能性亦不例外。）

注意：請在下方記錄產品上所載明之型號和序號。

型號 #

____

序號 #

____

本保固書賦予您特定法律權利。由於各州／省情況不同，您還可能享有其他權利。

與飛利浦聯絡之前，請準備以下資訊，以便我們能迅速為您解決相關問題。

- 飛利浦產品類型編號
- 飛利浦產品序號
- 購買日期（可能需要準備購買證明影本）
- 電腦中央處理器：
  - CPU 及顯示卡名稱與驅動程式版本
  - 作業系統
  - 所使用的應用程式
- 其他已安裝之介面卡
  下列資料亦有助於加速進行處理流程：
- 購買證明上註明：購買日期、經銷商名稱、產品型號、產品序號。
- 交付代用產品之詳細地址。

維修服務 - 只需一通電話
飛利浦客戶服務中心遍佈全世界。在加拿大境內，週一至週五上午 9:00 至下午 6:00（東部時間）皆可與飛利浦客戶服務中心聯絡。
有關客戶服務中心以及飛利浦產品的詳情，請參閱本公司網站：

網站：http://www.philips.com

國際保固證明書
親愛的客戶：

感謝您購買這款飛利浦以最高品質標準設計製造的產品。

若本產品出現任何問題，無論您送修的國家為何，我們均保證免費提供人工和替換零件；保固期為 12 個月，自購買產品當日起生效。本飛利浦國際保固證明書作為一項補充，補充購買產品所在國經銷商和飛利浦對該國客戶作出之保固承諾，並不影響您作為客戶享有的法定權利。

飛利浦保固服務僅適用於依據操作說明正確使用的產品，且須出示原始發票或收據，上面應載明購買日期、經銷商名稱、產品型號及產品生產批號等資訊。

飛利浦保固服務不適用於：

- 保固證明書經塗改或無法辨識。
- 更改、擦除、損毀產品型號或生產批號，或是無法辨識產品型號或生產批號。
- 未經授權的服務機構或服務人員維修產品，或進行產品改裝。
- 意外損傷，包括但不限於閃電、水災、火災、誤用或疏忽。

請注意：若產品並非專為使用地或使用國設計及／或製造，但為符合該地或該國之技術標準而必須進行修改時，此情況非屬保固條款所述之瑕疵情形。
因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。

若您購買的飛利浦產品功能異常或有瑕疵，請洽詢飛利浦經銷商。若您在另一國家時需要服務，該國的飛利浦消費者服務中心會為您提供經銷商地址，服務中心的電話及傳真號碼載於本手冊相關章節中。

為了避免不必要的困擾，請您在聯絡經銷商之前，先詳閱使用手冊。若經銷商無法回答您的問題或您有其他相關問題，請洽詢飛利浦消費者資訊中心，亦可造訪以下網站：
網站：http://www.philips.com

9. 疑難排解與常見問答集

9.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如果問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

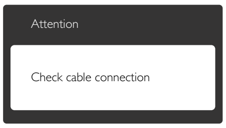
沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器正面的電源按鈕位置為「OFF（關閉）」，再將按鈕按至「ON（開啟）」位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟電腦電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 「節能」功能可能已啟動。

螢幕顯示



- 請確認已將顯示器纜線正連接至電腦。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 請檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟電腦電源。

「AUTO（自動）」按鈕無作用

- 自動功能僅適用於 VGA 類比模式。如果您對結果不滿意，可透過螢幕顯示選單手動調整。

註

自動功能不適用於 DVI 數位模式（無必要）。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟。
- 請立即中斷顯示器的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。

2 影像問題

影像沒有置中

- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Auto（自動）」調整影像位置。
- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Phase/Clock of Setup（設定的相位／時脈）」調整影像位置。此功能僅適用於 VGA 模式。

螢幕上的影像會振動

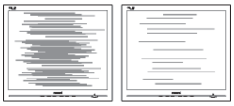
- 請檢查訊號線是否已確實插入顯示卡或電腦。

出現閃爍的垂直條紋



- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Phase/Clock of Setup（設定的相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

出現閃爍的水平條紋



- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」中的「Phase/Clock of Setup（設定的相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

影像模糊不清或太暗

- 請在「On-Screen Display（螢幕顯示選單）」調整對比度及亮度。

關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」

- 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是顯示器面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。
- 如果顯示器會顯示靜止的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。
- 嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

影像扭曲變形；文字模糊不清或無法辨識

- 請將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圖點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素規定。

「開啟電源」光線太強，令人十分困擾

- 您可以在「OSD Main Controls（螢幕顯示選單主控制項）」的電源「LED Setup（LED 設定）」中調整「power on（開啟電源）」光線。

如需進一步協助，請參閱消費者資訊中心清單，並與飛利浦客戶服務代表聯絡。

9.2 SmartControl Premium 常見問答集

問題 1： 我在電腦中將顯示器變更成另一台顯示器，結果無法使用 SmartControl Premium，該如何處理？

答： 請重新啟動電腦並查看 SmartControl Premium 能否運作。若無法運作，您就需要移除再重新安裝 SmartControl Premium，確保您安裝的驅動程式正確無誤。

問題 2： 剛開始 SmartControl Premium 運作狀況都沒問題，但現在卻突然無法使用，該怎麼辦？

答： 如果您之前執行過下列動作，可能需要重新安裝顯示器驅動程式。

- 更換視訊顯示卡
- 更新視訊驅動程式
- 更新過作業系統，例如安裝 Service Pack 或修補程式
- 執行 Windows Update 及更新版的顯示器和／或視訊驅動程式
- 在顯示器電源關閉或未連接時啟動 Windows
- 若要瞭解詳情，請在「My Computer（我的電腦）」上按一下滑鼠右鍵，再依序按下「Properties（內容）」->「Hardware（硬體）」->「Device Manager（裝置管理員）」。
- 如果「Monitor（顯示器）」下方出現「Plug and Play Monitor（隨插即用顯示器）」，表示您需要重新安裝。只要移除 SmartControl Premium 再重新安裝即可。

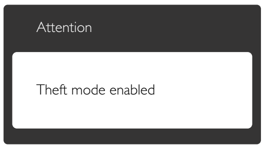
問題 3： 安裝 SmartControl Premium 後，在按 SmartControl Premium 標籤時，經過一段時間仍未出現任何畫面，或者會顯示錯誤訊息，這是怎麼回事？

答： 您的顯示卡可能與 SmartControl Premium 不相容。如果您的顯示卡屬於上述其中任一品牌，請嘗試從該顯示卡的官方網站下載最新版顯示卡驅動程式。安裝驅動程式。移除 SmartControl Premium 後再重新安裝一次。

如果仍然無法運作，表示不支援您的顯示卡。請瀏覽飛利浦網站，查看是否提供更新版的 SmartControl Premium 驅動程式。

問題 4： 按下「Product Information（產品資訊）」後只顯示部分資訊，這是怎麼回事？

答： 您的顯示卡驅動程式可能不是支援 DDC/CI 介面的最新版本。請嘗試從該顯示卡的官方網站下載最新版顯示卡驅動程式。安裝驅動程式。移除 SmartControl Premium 後再重新安裝一次。



問題 5： 我忘記防竊功能的 PIN 碼了，該怎麼辦？

答： 飛利浦服務中心有權要求您出示法律證明資料及授權證明，用以確認顯示器是否屬於您所有。

9.3 一般常見問答集

問題 1： 安裝顯示器時，如果螢幕顯示「Cannot display this video mode（無法顯示此視訊模式）」，該怎麼辦？

答： 本顯示器的建議解析度為 1920 × 1080 @ 60Hz。

- 拔下所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。
- 在 Windows「Start（開始）」功能表中選取「Settings（設定）」／「Control Panel（控制台）」。選取「Control Panel（控制台）」視窗中的「Display（顯示）」圖示。選取「Display（顯示）」控制台中的「Settings（設定值）」標籤。在「Settings（設定值）」標籤下的「desktop area（桌面區域）」方塊中，將滑桿移到 1920 x 1080 像素。
- 開啟「Advanced Properties（進階內容）」並將「Refresh Rate（更新頻率）」設為 60Hz，再按一下「OK（確定）」。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 1920 x 1080 @ 60Hz。
- 將電腦關機、拔下與舊顯示器之間的接線，然後重新接上飛利浦顯示器。
- 依序開啟顯示器和電腦的電源。

問題 2： 顯示器的建議更新頻率為何？

答： 顯示器的建議更新頻率是 60Hz，若螢幕出現任何干擾情形，您最高可以將更新頻率設為 75Hz，看看能否改善干擾情形。

問題 3： 光碟中的 .inf 和 .icm 檔案是什麼？如何安裝驅動程式（.inf 和 .icm）？

答： 這些是顯示器使用的驅動程式檔案。請按照使用手冊中的說明安裝驅動程式。當您初次安裝顯示器時，您的電腦可能會要求您安裝顯示器驅動程式（.inf 和 .icm 檔案）或插入驅動程式磁片。請依照說明插入本套件內附贈的光碟片。電腦會自動安裝顯示器驅動程式（.inf 和 .icm 檔案）。

問題 4： 如何調整解析度？

答： 可用的解析度同時取決於您的顯示卡驅動程式及顯示器。您可以在 Windows®「Control Panel（控制台）」下的「Display properties（顯示內容）」中選取需要的解析度。

問題 5： 透過螢幕顯示選單調整顯示器，卻造成設定值一團混亂，該怎麼辦？

答： 只要按「OK（確定）」按鈕，再選取「Reset（重設）」恢復所有原廠設定即可。

問題 6： LCD 經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面受到強力撞擊，同時要避免尖銳物品或鈍器刮傷面板表面。拿起顯示器時，請勿用力壓迫面板表面，否則可能會影響您的保固權益。

問題 7： 如何清潔 LCD 表面？

答： 進行一般清潔時，使用乾淨的軟布即可。若要進一步清潔，請使用異丙醇。請勿使用其他溶劑，例如乙醇、丙酮、己烷等。

問題 8： 我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，您就可以透過螢幕顯示選單的控制項變更色彩設定。

- 按「OK（確定）」顯示螢幕顯示選單。
- 按「向下箭頭」選取「Color（色彩）」選項，再按「OK（確定）」進入色彩設定，一共有下列三種設定。

1. 「Color Temperature（色溫）」；共有 5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K 等六種設定將範圍設定為 5000K 時，面板會顯示帶「暖色」的紅白色調；而 11500K 色溫則會產生帶「冷色」的藍白色調。
2. sRGB；這是一種標準設定，可確認不同裝置（例如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等）之間的色彩交換正確無誤。
3. 「User Define（使用者定義）」；使用者可調整紅綠藍三色，自行選擇其偏好的色彩設定。

註：
測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度（克氏溫度）表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫度則是藍色。6504K 的中間溫度是白色。

問題 9： 我可以將顯示器連接到任何 PC、工作站或 Mac 嗎？

答： 可以。所有飛利浦顯示器皆完全相容於標準 PC、Mac 和工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可能需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與飛利浦業務代表聯絡。

問題 10： 飛利浦顯示器是否支援「Plug-and-Play（隨插即用）」？

答： 可以，顯示器相容於 Windows 7、Vista、XP、NT、Mac OSX 及 Linux 的隨插即用功能。

問題 11： 顯示器面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答： 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是顯示器面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。

不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。

如果顯示器會顯示靜止的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。

警告
嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

問題 12： 為什麼我的顯示器不能顯示清晰文字，而是顯示鋸齒狀字元？

答： 使用 1920 x 1080 @ 60Hz 的原始解析度時，顯示器可以達到最佳效能。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。

版本：M3221BE1T